

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

“DALAILAVA”, S.A. DE C.V.

1. DISPOSICIONES GENERALES.

“DALAILAVA”, **SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (en lo sucesivo, “DALAILAVA”) es una empresa respetuosa de los derechos sobre los datos personales de los individuos, reconocidos en el Artículo 16, Párrafo Segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), así como en las disposiciones contenidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP) y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) con fecha 17 de enero de 2013.

Por lo anterior, **DALAILAVA** pone a disposición de sus Usuarios, Consumidores y, en general de cualquier persona, previo a la recolección de sus Datos Personales, el presente Aviso de Privacidad Integral, cuya finalidad es que el Titular tenga pleno conocimiento sobre el Tratamiento legítimo, controlado e informado que se le dará a su información, garantizando de tal forma el ejercicio de los derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos de las personas.

2. DEFINICIONES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad Integral, además de los términos definidos o abreviados de forma aislada dentro de su contenido, se utilizarán las siguientes definiciones y abreviaturas, las cuales podrán ser empleadas en singular o plural, entendiéndose en lo conducente por:

- I. Consumidor: Persona física que adquiere y/o disfruta como destinatario final los servicios prestados por **DALAILAVA**.
- II. Consentimiento Tácito: Cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad Integral, éste no manifieste su oposición para que **DALAILAVA** lleve a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales en un término de 5 (cinco) días hábiles.
- III. Consentimiento Expreso: Cuando habiéndose puesto a disposición del Titular el presente Aviso de Privacidad Integral, éste manifieste por medios verbales, escritos, electrónicos, ópticos o por conducto de cualquier otra tecnología o signos inequívocos su voluntad para que **DALAILAVA** lleve a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- IV. Cookies: Archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Titular cuando éste accede al, navega en y utiliza el Sitio Web en carácter de Usuario, los cuales permiten intercambiar información de estado entre el Sitio Web y el navegador del Titular. La información de estado puede revelar medios de identificación, autenticación o preferencias del Titular, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al Sitio Web.

- V. Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, reconocida como el Titular de los mismos.
- VI. Datos Personales Sensibles: Aquellos Datos Personales que afectan la esfera más íntima del Titular, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación, o bien, conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran datos sensibles aquellos que puedan revelar aspectos de origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual.
- VII. Derechos ARCO: Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
- VIII. Encargado: La persona física o moral que, sola o en conjunto con otras, trate Datos Personales por cuenta de **DALAILAVA**.
- IX. Fuente de Acceso Público: Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación.
- X. Ley: La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFDPPP).
- XI. Lineamientos: Los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación (DOF) con fecha 17 de enero de 2013.
- XII. Reglamento: El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFPDPPP).
- XIII. Responsable: La persona física o moral de carácter privado que decide sobre el Tratamiento de Datos Personales, reconocida para efectos de este Aviso de Privacidad como **DALAILAVA**.
- XIV. Tercero: La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del Titular de los Datos Personales o de **DALAILAVA**.
- XV. Titular: La persona física a quien identifican y corresponden los Datos Personales sujetos a Tratamiento, quienes podrán ser Usuarios del Sitio Web y/o Consumidores de **DALAILAVA**.
- XVI. Tratamiento: La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales que **DALAILAVA** realiza por cualquier medio. El uso efectuado por **DALAILAVA** abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.
- XVII. Transferencia: Toda comunicación de Datos Personales realizada por **DALAILAVA** a Terceros distintos a un Encargado de su Tratamiento.
- XVIII. Usuario: Persona física que accede al, navega en y utiliza el Sitio Web para obtener información relativa a **DALAILAVA** y a los servicios prestados por ésta.



El resto de los términos que se empleen en el presente Aviso de Privacidad Integral y que no hayan sido definidos expresamente en esta Cláusula tendrán la definición que se contempla para los mismos en la Ley, su Reglamento y los Lineamientos.

3. CONSENTIMIENTO.

Conforme a lo establecido en el Artículo 8 de la Ley, al utilizar el Sitio Web, así como al solicitar y/o formalizar cualquier cotización, contrato, suscripción, transacción y, en general, al establecer cualquier relación con **DALAILAVA**, se entenderá que el Titular declara haber leído el presente Aviso de Privacidad Integral y estar consciente de las disposiciones estipuladas dentro de su contenido, las cuales reconoce y acepta plena e incondicionalmente, y que otorga expresamente su aceptación y consentimiento, libre de coacción, coerción o violencia, para que **DALAILAVA** lleve a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales para las Finalidades establecidas en la Cláusula Sexta de este Instrumento, utilizando para tal efecto medios verbales, escritos, electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología, de conformidad con lo señalado en el Artículo 1803 y demás aplicables del Código Civil Federal (CCF).

El solo usar el Sitio Web y/o compartir Datos Personales a **DALAILAVA** a través de los formularios y medios habilitados por ésta para tal efecto implica para el Titular la plena e incondicional aceptación de todas y cada una de las condiciones generales y particulares contempladas dentro del presente Aviso de Privacidad Integral; por tanto, en caso de que el Titular no acepte en forma absoluta y completa los términos y condiciones previstos en este instrumento deberá abstenerse de compartir cualquier tipo de información a **DALAILAVA** por cualquier medio.

4. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

DALAILAVA es la Responsable del Tratamiento de los Datos Personales del Titular, por lo que en su ejercicio se compromete a respetar lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral, en la inteligencia de que el mismo resulta aplicable a los Datos Personales del Titular que son recabados por **DALAILAVA** con motivo del acceso al, navegación en y uso del Sitio Web, así como en relación con aquellos Datos Personales que **DALAILAVA** obtiene en virtud de la solicitud y celebración de cualquier cotización, contrato, suscripción, transacción y, en general, de toda relación jurídica con el Titular a través de los medios que ésta tiene habilitados a tal efecto.

El domicilio que **DALAILAVA** establece para oír y recibir todo tipo de notificaciones relacionadas con este Aviso de Privacidad es el ubicado en la Avenida 17 Poniente Número 1914, Interior 2, Colonia Rivera de Santiago, Código Postal 72410, Puebla, Puebla, señalando como teléfono y correo electrónico de contacto el número (222) 554 76 93 y la dirección contacto@dalailava.com, respectivamente.

5. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Para cumplir con las Finalidades previstas en la Cláusula Sexta del presente Aviso de Privacidad Integral, **DALAILAVA** recabará los siguientes Datos Personales del Titular:

I. Datos Personales No Sensibles.

- a. Identificación y Contacto.** Nombre completo, domicilio completo, edad, género, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), identificación oficial con fotografía, fotografía e imagen personal, teléfono particular y/o teléfono celular, y firma autógrafa.
- b. Electrónicos e Informáticos.** Correo electrónico, dirección IP (Protocolo de Internet), dirección MAC (Media Access Control) y firma electrónica o digita.
- c. Financieros.** **DALAILAVA** no solicita ni recopila Datos Personales Financieros de sus Usuarios y Consumidores en ninguno de los formularios y medios a través de los cuales recaba su información; por tanto, en caso de que el Titular decida adquirir alguno de los servicios ofertados por **DALAILAVA** a través del Sitio Web y realizar el pago de los mismos en línea, sus Datos Personales Financieros, como lo son número de tarjeta de débito o crédito, mes y año de vencimiento de ésta, y código de verificación a ella asociado, serán recabados única y exclusivamente por la Sociedad Mercantil denominada **“GRUPO CONEKTAME”, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE**, quien será la encargada de efectuar los descuentos de la tarjeta de débito o crédito utilizada por el Titular, así como de recopilar, usar y guardar los Datos Personales Financieros vinculados a ésta, en el entendido de que se trata de una compañía que cumple con los más altos estándares de privacidad y legalidad, garantizando la seguridad de toda transacción mediante el cifrado Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (PCI-DSS).

Consecuentemente, **DALAILAVA** no procesa ni almacena Datos Personales Financieros del Titular y, por tanto, se deslinda del uso que **“GRUPO CONEKTAME”, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** dé a los mismos.

“GRUPO CONEKTAME”, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE cuenta con sus propias políticas de privacidad, términos y condiciones, por lo que si el Titular desea obtener más información relacionada con la pasarela de pagos operada por ésta, así como con la forma en que tratará sus Datos Personales, deberá consultar dichos instrumentos en el portal de internet con nombre de dominio www.conekta.com. Una vez que el Titular abandona el Sitio Web, o bien, se redirige a un portal de internet, sitio o aplicación de terceros, deja de estar sujeto al presente Aviso de Privacidad Integral.

II. Datos Personales Sensibles.

- a. DALAILAVA** no solicita ni recopila Datos Personales Sensibles de sus Usuarios y Consumidores en ninguno de los formularios y medios a través de los cuales recaba su información.

Los Datos Personales del Titular serán proporcionados directa y voluntariamente por éste a través de los formularios habilitados por **DALAILAVA** para cotizar, contratar, suscribir y pagar los servicios que ésta oferta en medios electrónicos y en sus sucursales físicas; por tanto, el Titular responderá en todo momento sobre la veracidad de la información proporcionada y en ningún supuesto se entenderá que **DALAILAVA** es responsable de la autenticidad de los mismos.

DALAILAVA hace del conocimiento del Titular que al momento de acceder al, navegar en y utilizar el Sitio Web algunos de sus Datos Personales se recopilan automáticamente a medida que éste interactúa con aquel mediante su navegador o dispositivo de comunicación electrónica, tales como encabezados de referencia; dominio, país y zona horaria desde la cual accede al Sitio Web, así como los tiempos en los que visita y permanece en el mismo; URL de referencia; páginas visitadas con anterioridad en el Sitio Web, así como su comportamiento al hacer clic, contrataciones y preferencias de consumo; e, información acerca del dispositivo y navegador que utiliza, como lo es tipo y versión, sistema operativo, entre otros. La recolección de la información aquí señalada se efectúa a través de herramientas denominadas Cookies y Pixel Tags, según corresponda, cuyo funcionamiento es informado al Titular por conducto de lo establecido en la Cláusula Décima Tercera de este Aviso de Privacidad.

Por regla general, **DALAILAVA** no recopila intencionalmente Datos Personales de menores de edad o de personas en estado de interdicción o con capacidades diferentes en términos legales, toda vez que el Sitio Web y los servicios ofertados por **DALAILAVA** están diseñados para no solicitar información de ningún tipo a tales individuos; por tanto, en caso de que una persona menor de edad o en estado de interdicción o con incapacidad legal desee acceder al, navegar en y utilizar el Sitio Web, así como contratar los servicios ofertados por **DALAILAVA**, deberá hacerlo exclusivamente por conducto de sus padres o tutores legalmente autorizados o representantes legales, quienes serán entendidos como los únicos y enteros responsables por los actos realizados por las personas a su cargo, en la inteligencia de que la determinación del contenido o servicios a los que acceda y utilice un menor de edad, interdicto o incapaz en términos legales corresponde únicamente a quienes ejerzan su patria potestad, tutela o representación legal.

DALAILAVA exhorta a los padres o tutores legales o representantes legales de los menores de edad y de personas en estado de interdicción o con capacidades diferentes en términos legales a supervisar las actividades en línea de sus hijos o representados; por tanto, en caso de que considere que los Datos Personales que están sujetos al Tratamiento de **DALAILAVA** han sido proporcionados por un menor de edad o por una persona en estado de interdicción o con incapacidad legal, en contravención al presente Aviso de Privacidad Integral, por favor envíe un correo electrónico a la dirección datospersonales@dalailava.com, a efecto de que **DALAILAVA** proceda a eliminar tales Datos Personales a la brevedad.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Las Finalidades para las que **DALAILAVA** utilizará los Datos Personales que obtenga del Titular son las siguientes:

- I. FINALIDADES PRIMARIAS.** Son aquellas necesarias para la existencia y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los servicios que el Titular contrate con **DALAILAVA**, consistentes en:
 - a.** Verificar y confirmar la identidad del Titular;
 - b.** Integrar el expediente de identificación del Titular;

- c. Actualizar las bases de datos de Usuarios y/o Consumidores de **DALAILAVA**;
 - d. Elaborar y celebrar con el Titular el contrato de servicios y demás instrumentos a que haya lugar con motivo de la(s) solicitud(es) que éste realice ante **DALAILAVA**;
 - e. Identificar y recibir el pago de los servicios contratados por el Titular con **DALAILAVA**;
 - f. Prestar los servicios contratados por el Titular con **DALAILAVA** de manera eficiente y con la calidad debida;
 - g. Recolectar y/o entregar en el domicilio del Titular los bienes de su propiedad que se sujeten a los servicios que contrate con **DALAILAVA**;
 - h. Contactar e informar al Titular sobre el estatus que guarda la prestación de los servicios que contrate con **DALAILAVA**;
 - i. Atender las dudas, aclaraciones, quejas o reclamaciones que sean formuladas por el Titular respecto de los servicios que contrate con **DALAILAVA**;
 - j. Emitir todo Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) que el Titular solicite para amparar los pagos que realice en virtud de los servicios que contrate con **DALAILAVA**;
 - k. Realizar un registro en los sistemas administrativos de **DALAILAVA** sobre el Titular y los servicios que se le han prestado;
 - l. Efectuar las gestiones a que haya lugar con el objetivo de que los Datos Personales de Titular se mantengan actualizados, correctos y completos, en cumplimiento al Principio de Calidad;
 - m. Comprender mejor el comportamiento y las preferencias del Titular como Usuario y/o Consumidor del Sitio Web y demás canales digitales relacionados con **DALAILAVA**;
 - n. Realizar la videovigilancia dentro de los establecimientos comerciales de **DALAILAVA** con motivos de seguridad y la de las personas que se encuentran en los mismos; y,
 - o. Cumplir con los ordenamientos jurídicos aplicables, así como con los requerimientos de las autoridades conforme a la Ley.
- II. FINALIDADES SECUNDARIAS.** Son aquellas que no resultan necesarias para la existencia y cumplimiento de las obligaciones derivadas de los servicios que el Titular contrate con **DALAILAVA**, guardando el carácter de complementarias, consistentes en:
- a. Comunicar al Titular ofertas y mensajes promocionales, así como invitarlo a participar en rifas, sorteos y concursos realizados por **DALAILAVA**;
 - b. Informar y promocionar en periódicos, revistas, medios visuales, televisión, redes sociales y en cualesquier otros medios de publicidad conocidos o por conocer, los servicios prestados por **DALAILAVA**, así como los beneficios adicionales, descuentos, promociones y bonificaciones otorgadas por ésta;



- c. Realizar encuestas de satisfacción con la finalidad de evaluar la calidad de los servicios prestados por **DALAILAVA**, así como la forma en que el Titular utiliza los mismos y, en su caso, mejorarlos;
- d. Fines mercadológicos, publicitarios y/o de prospección comercial; y,
- e. Fines estadísticos y de rendimiento analítico financiero de las ventas de **DALAILAVA**.

En caso de que el Titular no desee que sus Datos Personales sean utilizados para alguna o todas las Finalidades Secundarias que se establecen en la Fracción II de la presente Cláusula, éste deberá enviar una solicitud de eliminación de sus Datos Personales para tales Finalidades al correo electrónico datospersonales@dalailava.com, señalando como asunto “Negativa de Tratamiento de Datos Personales para Finalidades Secundarias” y describiendo en el cuerpo del mensaje las Finalidades Secundarias respecto de las cuales manifiesta su negativa, debiendo adjuntar la documentación oficial que acredite su identidad y demuestre que es quien dice ser.

La negativa del Titular para el uso de sus Datos Personales para las Finalidades Secundarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad no será motivo para que **DALAILAVA** le niegue los servicios que éste le solicite a o contrate con esta última.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

DALAILAVA hace del conocimiento del Titular que sus Datos Personales serán compartidos dentro de los Estados Unidos Mexicanos con los franquiciatarios de **DALAILAVA**, así como con Terceros distintos a ésta con quienes la misma tenga celebrados contratos de prestación de servicios y, en general, cualesquier tipo de instrumentos jurídicos que resulten necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones legales respecto del Titular.

DALAILAVA no requerirá el consentimiento expreso del Titular para llevar a cabo la Transferencia de los Datos Personales de este último, de forma nacional o internacional, en los casos señalados en el Artículo 37 de la Ley, o bien, en cualquier otro caso de excepción previsto en los ordenamientos jurídicos aplicables.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad Integral, el Titular consciente que **DALAILAVA** efectúe la Transferencia de sus Datos Personales en los términos antes descritos.

8. MECANISMOS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

DALAILAVA resguarda y garantiza la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales del Titular mediante la celebración de actos jurídicos y el efectivo uso de tecnologías que los protegen contra daños, pérdida, alteración y destrucción, y que controlan su acceso, uso o divulgación no autorizada por parte Titular. Para tal efecto, los Datos Personales son almacenados en bases de datos con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para su correcta protección.

DALAILAVA se compromete a que la información proporcionada por el Titular sea considerada con carácter confidencial y utilizada bajo plena privacidad. En caso de que se presenten vulneraciones

de seguridad ocurridas en cualquier fase del Tratamiento que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del Titular, **DALAILAVA** informará a éste de forma inmediata tal situación, a fin de que el mismo pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos, deslindando de cualquier responsabilidad a **DALAILAVA** si la vulneración no le resulta imputable.

9. DESIGNADO PARA TRAMITAR SOLICITUDES DEL TITULAR.

En caso de que el Titular necesite Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al Tratamiento de sus Datos Personales, así como revocar el consentimiento que haya otorgado para tal efecto, lo deberá hacer a través de la persona designada por **DALAILAVA** para tramitar las solicitudes que sean notificadas a ésta con dicho fin, cuyos datos de contacto se describen a continuación:

DESIGNADA: Citlalli Olivares Méndez.

CORREO ELECTRÓNICO: datospersonales@dalailava.com

10. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO).

De conformidad con lo establecido en la Ley, su Reglamento y los Lineamientos, el Titular goza de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales, los cuales podrá ejercer en todo tiempo en forma personal, o bien, por conducto de representante legal, mediante la elaboración y envío de la solicitud correspondiente al responsable designado por **DALAILAVA** en términos de la Cláusula Novena anterior, para lo cual el Titular tendrá que seguir el procedimiento detallado a continuación:

PRIMERO. El Titular deberá presentar su solicitud por escrito debidamente firmado y escaneado al correo electrónico datospersonales@dalailava.com, con el asunto “Solicitud de Derechos ARCO”, mediante el cual serán atendidas dichas peticiones.

SEGUNDO. La solicitud enviada al correo electrónico antes precisado deberá señalar: (i) el nombre completo del Titular, domicilio, correo electrónico o cualquier otro medio para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; (ii) la documentación oficial que acredite su identidad y demuestre que es quien dice ser; (iii) la manifestación expresa del derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que el Titular quiere ejercer sobre sus Datos Personales; (iv) los argumentos que sustenten su solicitud; (v) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales solicita ejercer alguno de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición; y, (vi) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales de que se trate.

TERCERO. **DALAILAVA** notificará al Titular la resolución adoptada con motivo de su solicitud para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió dicha petición y por el mismo medio a través del cual le fue comunicada, a efecto de que, si resulta procedente, la misma se haga

efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que **DALAILAVA** le comunique la respuesta a que haya lugar.

En el supuesto de que el Titular ejercite sus derechos por conducto de representante legal, quien actúe con tal carácter deberá acreditar sus facultades mediante escritura pública o carta poder simple firmada ante dos testigos, adjuntando su identificación oficial en compañía de la que sea propia del Titular y del resto de los firmantes.

Tratándose de solicitudes de Acceso, éstas únicamente procederán previa acreditación de la identidad del Titular o de su representante legal, efectuándose mediante la puesta a disposición de los Datos Personales solicitados, o bien, a través de la expedición de copias simples o documentos electrónicos que obren en poder de **DALAILAVA** y, de manera gratuita, salvo los gastos de envío o el costo de reproducción en copias certificadas u otros formatos.

Tratándose de una solicitud de Rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado en el Punto Segundo de la presente Cláusula, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que las acredite.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 34 de la Ley, **DALAILAVA** podrá negar al Titular el Acceso a sus Datos Personales, o bien, no realizar la Rectificación o Cancelación o a conceder la Oposición al Tratamiento de los mismos. Asimismo, conforme a lo preceptuado en el Artículo 26 de la Ley, **DALAILAVA** no estará obligada a cancelar los Datos Personales del Titular en todos los casos.

11. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO.

En apego a lo previsto en la Ley, su Reglamento y los Lineamientos, el Titular de los Datos Personales podrá revocar el consentimiento que otorga con la aceptación del presente Aviso de Privacidad Integral en cualquier momento, ya sea personalmente, o bien, por conducto de representante legal, mediante la elaboración y envío de la solicitud correspondiente al responsable designado por **DALAILAVA** en términos de la Cláusula Novena anterior, para lo cual el Titular tendrá que seguir el procedimiento detallado a continuación:

PRIMERO. El Titular deberá presentar su solicitud por escrito debidamente firmado y escaneado al correo electrónico datospersonales@dalailava.com, con el asunto “Revocación del Consentimiento”, mediante el cual serán atendidas dichas peticiones.

SEGUNDO. La solicitud enviada al correo electrónico antes precisado deberá señalar: (i) el nombre completo del Titular, domicilio y correo electrónico para recibir la respuesta que se genere con motivo de su solicitud; (ii) la documentación oficial que acredite la identidad del Titular y demuestre que es quien dice ser; (iii) la manifestación expresa del Titular para revocar su consentimiento al Tratamiento de sus Datos Personales; (iv) los argumentos que sustenten la solicitud del Titular; (v) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales el Titular revoca su consentimiento para su Tratamiento; y, (vi) cualquier elemento que facilite la localización de los Datos Personales de que se trate.

TERCERO. DALAILAVA notificará al Titular la resolución adoptada con motivo de su solicitud para la revocación de su consentimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió dicha petición y por el mismo medio a través del cual le fue comunicada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que **DALAILAVA** le comunique la respuesta a que haya lugar.

En el supuesto de que el Titular solicite la revocación de su consentimiento por conducto de representante legal, quien actúe con tal carácter deberá acreditar sus facultades mediante escritura pública o carta poder simple firmada ante dos testigos, adjuntando su identificación oficial en compañía de la que sea propia del Titular y del resto de los firmantes.

DALAILAVA hace del conocimiento del Titular que no en todos los casos podrá atender la solicitud de revocación que este último tenga a bien en realizar, o bien, concluir con el tratamiento de sus Datos Personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal **DALAILAVA** requiera seguir tratando los mismos.

12. LIMITACIÓN PARA EL USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

El Titular podrá optar en cualquier momento por limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales por parte de **DALAILAVA**, lo cual deberá ser manifestado de forma expresa por éste mediante un mensaje notificado vía correo electrónico a la dirección datospersonales@dalailava.com, señalando como asunto “Limitación al Uso o Divulgación de Datos Personales” y describiendo en el cuerpo del comunicado su deseo de limitar el uso o divulgación de su información por parte de **DALAILAVA**, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos de esta última para no contactarlo con fines promocionales o mercadológicos, debiendo adjuntar la documentación oficial que acredite su identidad y demuestre que es quien dice ser.

Adicionalmente, **DALAILAVA** hace del conocimiento del Titular que éste podrá solicitar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus Datos Personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este Registro, el Titular puede consultar el Portal de Internet de la citada Procuraduría a través del siguiente enlace: <http://repep.profeco.gob.mx/>, o bien, ponerse en contacto directo con ella.

Cabe destacar que, si el Titular de los Datos Personales limita el uso que **DALAILAVA** pueda dar a los mismos, es posible que esta última no pueda brindarle información a la que de otra forma tendría acceso, relacionada con los beneficios adicionales vinculados a las Finalidades Secundarias señaladas en la Cláusula Sexta, Fracción II del presente Aviso de Privacidad.

DALAILAVA hace del conocimiento del Titular que aunque se excluya el Tratamiento de sus Datos Personales, es obligación de ésta conservar los mismos cuando se trate de información contable, en cuyo caso su conservación será por un plazo de 5 (cinco) a 10 (diez) años, según lo previsto por el Código Fiscal de la Federación (CFF) y, en el caso de información comercial, hasta por 10 (diez)



años, conforme a lo señalado en el Código de Comercio (CCo). Agotados dichos plazos, los Datos Personales del Titular podrán ser eliminados y destruidos en su totalidad.

13. COOKIES Y PÍXEL TAGS DEL SITIO WEB.

El Sitio Web utiliza Cookies y Pixel Tags para recopilar y registrar los Datos Personales del navegador del Titular cuando éste hace uso de aquel, con la finalidad de comprender sus preferencias de Usuario y Consumidor, lo cual permite a **DALAILAVA** brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en el Sitio Web, así como ofrecerle productos y servicios basados en sus preferencias de navegación y el contenido de sus visitas anteriores.

Las Cookies y Pixel Tags no dañan archivos ni permiten que nadie tenga acceso a Datos Personales del titular o información almacenada en el equipo desde el cual éste acceda al Sitio Web, toda vez que solamente permiten personalizar la información obtenida a través de las mismas.

La instalación, permanencia y existencia de las Cookies y Pixel Tags en el navegador del Titular se encuentran sujetos a la voluntad de este último; por tanto, el Titular podrá deshabilitar las Cookies y Pixel Tags utilizadas por **DALAILAVA** en el Sitio Web en cualquier momento, para lo cual será necesario que éste revise la sección de “Ayuda” de su navegador, debiendo consultar en ésta cómo administrar la configuración de las Cookies.

Para conocer más acerca de las Cookies y Pixel Tags utilizadas por **DALAILAVA**, el Titular deberá revisar la Política de Cookies de **DALAILAVA**, disponible para su consulta en el Sitio Web, Apartado “Legal”, Opción “Política de Cookies”.

14. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL.

DALAILAVA se reserva el derecho de actualizar, cambiar o modificar periódicamente el contenido del presente Aviso de Privacidad Integral de conformidad con los cambios de las prácticas de información, en atención a las reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada que haya sido publicada la aplicable en todo momento.

Dichas modificaciones estarán disponibles para su consulta por parte del Titular en el Sitio Web, Apartado “Legal”, Opción “Aviso de Privacidad”, así como en cualquiera de las sucursales de **DALAILAVA**, por lo que ésta recomienda al Titular consultar el presente Instrumento, al menos, cada semestre, a efecto de que se encuentre actualizado respecto de las condiciones y términos del mismo.

En caso de que **DALAILAVA** cambie su identidad, requiera recabar Datos Personales Patrimoniales o Financieros adicionales, cambie las finalidades para la obtención de sus Datos Personales o modifique las condiciones de las Transferencias que se puedan efectuar al amparo del presente Aviso de Privacidad Integral, se pondrá a disposición del Titular un nuevo Aviso de Privacidad.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022.

