



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1. DISPOSICIONES GENERALES.

“**DALAILAVA**”, **SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE** (en lo sucesivo, “**DALAILAVA**”), es una Sociedad Mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos e inscrita en el Registro Público de Comercio del Estado de Puebla bajo el Folio Mercantil Electrónico Número N-2022022418, así como en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) bajo la clave DAL220303VC3, y domiciliada en Calle 17 Poniente Número 1914, Interior 2, Colonia Rivera de Santiago, Código Postal 72410, Puebla, Puebla.

DALAILAVA pone a disposición de cualquier persona los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web (en lo sucesivo, los “Términos y Condiciones de Uso”), cuyo objeto es establecer la regulación a la que se sujetará todo individuo que, en su calidad de Usuario, acceda al y navegue en el portal de internet con nombre de dominio www.dalailava.com, propiedad de **DALAILAVA**, con la finalidad de utilizarlo y, en su caso, de contratar los servicios ofertados por esta última a través del mismo (en lo sucesivo, el “Sitio Web”).

Antes de navegar en y utilizar el Sitio Web, el Usuario deberá leer detalladamente el contenido de este Instrumento, toda vez que las disposiciones en él contenidas determinan sus derechos y obligaciones en relación con el mismo.

2. CONSENTIMIENTO.

Al acceder al, navegar en y utilizar el Sitio Web, el Usuario declara haber leído los presentes Términos y Condiciones de Uso y estar consciente de la totalidad de las disposiciones estipuladas dentro de su contenido, las cuales reconoce y acepta plena e incondicionalmente, incluyendo aquellas previstas en los instrumentos y demás documentos que en éstos se refieren, otorgando expresamente su aceptación y consentimiento, libre de coacción, coerción o violencia, para quedar vinculado a los mismos, así como a cualquier otra ley, reglamento o disposición legal que les resulte aplicable, utilizando para tal efecto medios electrónicos, de conformidad con lo previsto en el Artículo 1803 y demás aplicables del Código Civil Federal (CCF).

Por tanto, si el Usuario no está de acuerdo en forma absoluta y completa con el contenido de los presentes Términos y Condiciones de Uso deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y abandonar el mismo de forma inmediata, toda vez que la aceptación de este Instrumento es de carácter obligatorio.

3. CAPACIDAD LEGAL DEL USUARIO.

El Sitio Web, así como los servicios ofertados por **DALAILAVA** a través del mismo, únicamente estarán disponibles para las personas que, conforme a las disposiciones legales vigentes dentro de los Estados Unidos Mexicanos, cuenten con capacidad de ejercicio plena para obligarse en todos los extremos establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso. Por tanto, desde el momento en el que el



Usuario accede al, navega en y utiliza el Sitio Web, declara expresamente contar con la capacidad legal para contratar y obligarse conforme a este Instrumento.

En caso de que una persona menor de edad o en estado de interdicción o con incapacidad legal desee acceder al, navegar en y utilizar el Sitio Web, y en su caso, contratar alguno de los servicios ofertados por **DALAILAVA** a través del mismo, ésta deberá hacerlo exclusivamente por conducto de sus padres o tutores legalmente autorizados o representantes legales, quienes serán entendidos como los únicos y enteros responsables de todos los actos que sean realizados por las personas a su cargo. De manera íntegra y total, la determinación del contenido y los servicios a los que acceda y utilice un menor de edad, interdicto o incapaz en términos legales corresponde únicamente a quienes ejerzan su patria potestad, tutela o representación legal.

En el supuesto de que el individuo que acceda al, navegue en y utilice el Sitio Web lo haga en representación de una persona moral, entendiendo como tal a todo tipo de sociedad, asociación o entidad, quien actúe como tal deberá contar con las facultades expresas para contratar en nombre y representación de ésta.

4. REGLAS DE USO DEL SITIO WEB.

El Usuario que acceda al, navegue en y utilice el Sitio Web lo estará haciendo en todo tiempo de forma personalísima, en la inteligencia de que los derechos y obligaciones que resultan a su cargo de conformidad con el contenido de los presentes Términos y Condiciones de Uso se encuentran inherentes a su persona y, por tanto, resultan únicos e intransferibles.

El Usuario estará obligado a acceder al, navegar en y utilizar el Sitio Web de un modo que no vulnere los derechos de **DALAILAVA** ni de cualesquier otros terceros, respetando en todo tiempo lo previsto en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como en los ordenamientos legales vigentes dentro de los Estados Unidos Mexicanos que les resulten aplicables, en el entendido de que cualquier violación o incumplimiento a lo aquí señalado será responsabilidad exclusiva del Usuario.

5. DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB.

El Sitio Web estará disponible para el Usuario durante las veinticuatro horas del día los trescientos sesenta y cinco días del año, salvo los días en los que **DALAILAVA** lo sujete a un procedimiento de actualización para optimizar la experiencia del Usuario, o bien, cuando tenga que repararlo, modificarlo o darle mantenimiento para corregir las incidencias, errores y fallos que impidan su normal funcionamiento.

DALAILAVA se reserva el derecho de efectuar la actualización, optimización, reparación, mantenimiento o modificación del Sitio Web de forma unilateral, en cualquier momento y cuando así lo estime necesario, sin necesidad de avisar previamente al Usuario y sin que ello de lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna a favor de este último; en cuyo caso, **DALAILAVA** procurará restablecer el Sitio Web tan pronto como le sea razonablemente posible.

6. RENUNCIA A GARANTÍAS.



El Sitio Web, así como el contenido publicado por **DALAILAVA** dentro del mismo son gratuitos y se proporcionan sin ningún tipo de garantía. La información contenida en el Sitio Web únicamente tiene efectos de información general y, en ningún supuesto, deberá considerarse que se constituye como asesoramiento de alguno de parte de **DALAILAVA**.

DALAILAVA realiza esfuerzos razonables para que la información contenida en el Sitio Web sea precisa, completa y actual, no obstante, **DALAILAVA** no declara ni garantiza la exactitud, precisión, confiabilidad, integridad, oportunidad, actualidad, continuidad o utilidad del contenido del Sitio Web, ni que éste o el servidor que permite su operación y disponibilidad se encuentren libres de virus o de cualquier otro componente perjudicial para el Usuario.

DALAILAVA tampoco puede garantizar que el Sitio Web estará libre de errores y/o fallos que impidan al Usuario acceder a él, navegar dentro del mismo y utilizarlo; por tanto, en caso de que se produzca un error o fallo que imposibilite el normal funcionamiento del Sitio Web, el Usuario deberá reportarlo a la dirección de correo electrónico contacto@dalailava.com, con la finalidad de que **DALAILAVA** proceda a tratar de corregir las incidencias advertidas a la brevedad que le sea razonablemente posible.

7. LIMITACIÓN Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

El acceso al, navegación en y uso del Sitio Web en todo momento será entendido bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario; por tanto, **DALAILAVA**, sus socios, funcionarios, directores, gerentes, empleados, agentes y cualesquiera otras partes involucradas en la creación, producción o distribución del Sitio Web no serán responsables en ningún caso por los daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales, ejemplares, punitivos o monetarios ni de cualesquier otros tipos de daños que sufra el Usuario y que resulten de: (i) el acceso al, navegación en y uso del Sitio Web; (ii) la imposibilidad de utilizar el Sitio Web; (iii) virus, errores, desactivadores o cualquier otro material que contamine el Sitio Web; (iv) información incompleta o desactualizada publicada en el Sitio Web; y, (v) el rendimiento del Sitio Web y/o de los servicios relacionados con el mismo, incluso aunque **DALAILAVA** haya sido advertida de la posibilidad de ocurrencia de éstos.

8. ENLACES A SITIOS WEB PROPIEDAD DE TERCEROS.

Para la comodidad del Usuario y el mejoramiento del Sitio Web, éste podrá contener enlaces a portales de internet propiedad de terceros, los cuales llevarán al Usuario fuera del Sitio Web, escapando del control de **DALAILAVA**. Dichos enlaces en ningún supuesto deberán ser entendidos como la aprobación de **DALAILAVA** respecto del contenido o material comprendido en los portales de internet a los que correspondan, ya que ésta no revisa, controla, supervisa, respalda ni hace alguna declaración sobre el mismo.

Los portales de internet propiedad de terceros a los que el Usuario se puede enlazar cuentan con sus propios términos y condiciones de uso, independientes al presente Instrumento, por lo que **DALAILAVA** no se hace responsable ni puede ser considerada responsable del contenido y de las actividades de tales



portales de internet. En caso de que el Usuario decida ingresar a portales de internet propiedad de terceros lo estará haciendo en todo momento bajo su propia responsabilidad y riesgo.

El Usuario deberá tener en cuenta que los portales de internet propiedad de terceros pueden emplear sus propias cookies para solicitar y recopilar sus datos personales, por lo que **DALAILAVA** recomienda al Usuario comprobar en todo tiempo las condiciones de uso y las políticas de privacidad de los portales de internet propiedad de terceros previo a su utilización.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Toda la información publicada, incorporada, establecida o añadida en el Sitio Web, incluyendo, aunque sin limitar, textos, códigos, datos, gráficos, fotografías, imágenes, ilustraciones, videos, sonidos, software, diseños, logos, iconos, marcas, avisos y nombres comerciales y, en general, cualquier otra información prevista en el Sitio Web, es propiedad exclusiva de **DALAILAVA** y/o de sus licenciatarios y está sujeta a la protección otorgada por los ordenamientos legales vigentes en materia de propiedad intelectual e industrial dentro de los Estados Unidos Mexicanos, así como por los tratados internacionales que resulten aplicables. Lo anterior comprende cualesquier derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos patrimoniales y, en general, todo tipo de derechos industriales e intelectuales relacionados, aunque sin limitarse, con el diseño general del Sitio Web y/o con la información en él publicada, incorporada, establecida o añadida, propiedad de **DALAILAVA** y/o de sus licenciatarios.

DALAILAVA y/o sus licenciatarios se reservan todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, registrados o no, de los que son titulares y que se relacionan con el Sitio Web y/o con la información en él publicada, incorporada, establecida o añadida, los cuales seguirán siendo de su propiedad exclusiva. El acceso al, navegación en y uso del Sitio Web, así como la contratación de los servicios ofertados por **DALAILAVA** a través del mismo, no concede ni otorga en ningún momento al Usuario propiedad sobre el Sitio Web y/o sobre la información en él publicada, incorporada, establecida o añadida, ni tampoco licencia para su explotación. Salvo que se indique lo contrario en documentos específicos en el Sitio Web, el Usuario únicamente está autorizado, de forma no exclusiva, limitada, revocable y no transferible, para ver y utilizar el Sitio Web, así como la información en él publicada, incorporada, establecida o añadida, con fines personales, informativos y no comerciales.

DALAILAVA reconoce, acepta y respeta los derechos de propiedad intelectual e industrial legalmente otorgados a favor de terceros; por tanto, el Usuario que considere que el contenido publicado en el Sitio Web es violatorio de sus derechos de propiedad intelectual o industrial podrá hacerlo del conocimiento de **DALAILAVA** mediante su comunicación a la dirección de correo electrónico contacto@dalailava.com, debiendo señalar en el cuerpo del mensaje la siguiente información: (i) sus datos personales de identificación y contacto, incluyendo nombre(s) y apellidos, domicilio completo, número de teléfono y dirección de correo electrónico; (ii) la documentación oficial que acredite su identidad y que demuestre que es quien dice ser; (iii) la indicación clara, precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos, así como la ubicación de

éstos dentro del Sitio Web; (iv) la documentación oficial que acredite la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos; (v) la declaración expresa y clara de que la introducción del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos; y, (vi) la declaración expresa, clara y bajo la exclusiva responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del contenido indicado constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

10. MATERIAL ENVIADO POR EL USUARIO.

Todas las opiniones, observaciones, comentarios, sugerencias, cuestiones, fotografías, videos y otros materiales que el Usuario envíe a **DALAILAVA** por conducto del Sitio Web y/o de cualesquier otros medios electrónicos de contacto se considerarán no confidenciales y no privados; en consecuencia, **DALAILAVA** tendrá el derecho no exclusivo y no sujeto a regalías por derechos de autor de utilizar, copiar, distribuir y divulgar a terceros de forma irrestricta cualesquier materiales que le sean comunicados por el Usuario para cualquier fin, en cualquier medio y en cualquier lugar mundo.

El Usuario declara y garantiza que cualquier material que envíe a **DALAILAVA** es originalmente suyo, y por ende, no copia el trabajo de ningún tercero o infringe de ninguna otra forma los derechos de propiedad intelectual, derechos a la privacidad y/o derechos de la personalidad de cualesquier terceros, ni contiene declaraciones difamatorias o calumniosas, y que cuenta con la capacidad legal para licenciar el mismo conforme a lo estipulado en la presente Cláusula. En consecuencia, el Usuario se compromete a indemnizar y a exonerar a **DALAILAVA**, así como a sus socios, funcionarios, directores, gerentes, empleados, agentes, proveedores y/o asesores respecto de los costos, gastos, daños, pérdidas y responsabilidades en los que incurran o sufran y que se relacionen con cualquier material enviado por el Usuario por conducto del Sitio Web y/o cualesquier otros medios electrónicos de contacto.

DALAILAVA se reserva el derecho, según su propio criterio, de bloquear o eliminar, en todo o en parte, cualesquier materiales enviados por el Usuario por conducto del Sitio Web y/o por cualesquier otros medios electrónicos de contacto, y que a juicio de **DALAILAVA** le parezcan disconformes con las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, o bien, que de otra forma no sean considerados aceptables por **DALAILAVA**.

11. IDEAS NO SOLICITADAS.

DALAILAVA mantiene la política de no examinar ni aceptar envíos de ideas, inventos, diseños u otros materiales no solicitados por ésta relacionados con su actividad comercial, tanto si se trata de textos, imágenes, sonidos, software, diseños y/o cualesquier otros tipos de materiales provenientes de terceros ajenos al ámbito de **DALAILAVA**; por tanto, el Usuario no deberá enviar a **DALAILAVA** ningún tipo de ideas y/o materiales no solicitados por ésta y que se relacionen con su actividad comercial, ya sea por conducto del Sitio Web, o bien, por medio de cualesquier otros medios electrónicos de contacto.

12. PROHIBICIONES DEL USUARIO.

Salvo en los casos de excepción previstos expresamente en este Instrumento, en el acceso al, navegación en y uso del Sitio Web, el Usuario tendrá estrictamente prohibido: (i) enviar, transmitir y/o difundir cualesquier tipo de material ilegal, amenazador, acosador, engañoso, subversivo, abusivo, difamatorio, invasor de la privacidad, discriminatorio, dañino, vulgar, obsceno o pornográfico; (ii) generar o alentar conductas que pudieran ser constitutivas de un delito, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley, reglamento y/o disposición vigente dentro de los Estados Unidos Mexicanos; (iii) violar, plagiar o infringir los derechos de terceros, incluyendo, pero sin limitarse, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad; (iv) modificar, descargar, copiar, distribuir, transmitir, retransmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear obras derivadas de, vender y/o reutilizar el contenido publicado en el Sitio Web, incluyendo, pero sin limitar, textos, mensajes, datos, gráficos, fotografías, imágenes, ilustraciones, videos, sonidos, software, diseños y, en general, toda información publicada, incorporada, establecida o añadida en el Sitio Web, sin el previo consentimiento por escrito de **DALAILAVA**. A tal efecto, se prohíbe el uso del contenido publicado en el Sitio Web, incluyendo, pero sin limitar, textos, mensajes, datos, gráficos, fotografías, imágenes, ilustraciones, videos, sonidos, software, diseños y, en general, toda información publicada, incorporada, establecida o añadida en el Sitio Web en cualesquier otros portales de internet o entornos informáticos en red; (v) utilizar, modificar, copiar, distribuir, transmitir, transferir, cargar, enviar, reproducir, volver a publicar, conceder licencias y/o comercializar, total o parcialmente, las marcas, avisos y nombres comerciales propiedad de **DALAILAVA** y/o de sus licenciarios que aparezcan en el Sitio Web, y en general, efectuar cualquier acto que se traduzca en la violación, plagio o infracción de tales derechos de propiedad industrial, sin el previo consentimiento por escrito de **DALAILAVA**. A tal efecto, se prohíbe el uso de las marcas, avisos y nombres comerciales propiedad de **DALAILAVA** y/o de sus licenciarios en cualesquier otros portales de internet o entornos informáticos en la red; (vi) suprimir y/o eliminar los avisos de derechos de autor, marca registrada o cualquier otro aviso de propiedad del Sitio Web y, en general, de toda información y contenido publicado en el mismo; (vii) distribuir, arrendar, revender, transferir, transmitir, retransmitir o explotar de cualesquiera otras formas los servicios ofertados por **DALAILAVA** a través del Sitio Web; (viii) dispersar o diseminar dentro del Sitio Web malware, adware, spyware, ransomware, troyanos, gusanos o cualesquier otros virus o componentes dañinos para el mismo; (ix) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar el Sitio Web; (x) causar o lanzar cualquier programa o código informático con el objeto de extraer, indexar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte del Sitio Web, o bien, sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y funcionalidad de cualquier aspecto del mismo; e, (xi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto del Sitio Web o de sus sistemas o redes relacionadas.

DALAILAVA se reserva la facultad de negarle al Usuario el acceso al, navegación en y uso del Sitio Web en cualquier momento y a su exclusiva discreción, cuando consideré que el uso que éste hace del mismo incumple con alguna disposición prevista en los presentes Términos y Condiciones de Uso y/o en los ordenamientos legales que les resultan aplicables.

13. DUDAS, ACLARACIONES, QUEJAS Y RECLAMACIONES.



Para la atención de cualesquiera dudas, aclaraciones, quejas y reclamaciones que el Usuario tenga a bien en efectuar en relación con el Sitio Web, con el contenido publicado dentro del mismo y/o con los presentes Términos y Condiciones de Uso, **DALAILAVA** ha habilitado como medios de contacto: (i) el domicilio ubicado en Avenida 17 Poniente Número 1914, Interior 2, Colonia Rivera de Santiago, Código Postal 72410, Puebla, Puebla; (ii) el correo electrónico contacto@dalailava.com; (iii) la línea telefónica con número de contacto (222) 554 76 93; y, (iv) la cuenta de “WhatsApp Business” con número de contacto (222) 554 76 93, cuyo horario de atención será el comprendido entre las 09:00 (nueve) horas a las 20:00 (veinte) horas los lunes a domingo de cada semana.

DALAILAVA se compromete a dar respuesta al Usuario dentro las 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles posteriores al ingreso de la notificación efectuada por este último, en la inteligencia de que todo aviso, comunicación e información que **DALAILAVA** tenga que dirigir al Usuario en virtud de las dudas, aclaraciones, quejas y reclamaciones presentadas por este último en los términos antes descritos deberá ser remitida por **DALAILAVA** al correo electrónico que el Usuario proporcione para tal efecto al momento de su comunicación, los cuales reunirán todos los requisitos y las formalidades legales como si hubiesen sido efectuados por escrito.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Al acceder al, navegar en y usar el Sitio Web, el Usuario reconoce y acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en el Aviso de Privacidad Integral de **DALAILAVA**, así como el contenido íntegro del mismo, el cual ha sido puesto a su disposición previo a la recolección de su información personal y que se encuentra disponible para su consulta en el Sitio Web, Apartado “Legal”, Opción “Aviso de Privacidad”.

DALAILAVA respetará escrupulosamente el derecho a la privacidad y a la autodeterminación informativa del Usuario, observando en todo tiempo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. En ese contexto, el Usuario podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando un correo electrónico a la dirección datospersonales@dalailava.com, donde se le atenderá en tiempo y forma conforme a lo establecido al efecto en el Aviso de Privacidad Integral de **DALAILAVA**.

15. CESIÓN DE DERECHOS.

DALAILAVA podrá, en cualquier momento y cuando así lo estime conveniente, ceder, total o parcialmente, todos los derechos u obligaciones a su favor o a su cargo al amparo de los presentes Términos y Condiciones de Uso, sin autorización previa del Usuario y siempre con arreglo a la normatividad aplicable. En virtud de dicha cesión, **DALAILAVA** quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en este Instrumento.

16. NO RENUNCIA DE DERECHOS.



La falta de ejercicio de **DALAILAVA** de cualquier derecho o acción derivados de los presentes Términos y Condiciones de Uso en ningún momento deberá interpretarse como la renuncia a tales derechos o acciones derivadas de este Instrumento.

17. INDEMNIZACIÓN.

En caso de que el Usuario incumpla los presentes Términos y Condiciones de Uso, incurra en mal uso del Sitio Web y, en general, cuando su conducta actualice alguna violación a lo dispuesto por este Instrumento, estará obligado a indemnizar a **DALAILAVA**, así como a sus socios, empleados, responsables, directores, agentes, proveedores y/o asesores por cualquier acción, demanda, reclamación o gastos (incluidos honorarios de abogados y costas judiciales) derivados de su incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones de Uso, y en su caso, a sacar a **DALAILAVA** en paz y a salvo de toda responsabilidad derivada de las infracciones que haya cometido.

18. CAMBIOS EN EL SITIO WEB.

De forma unilateral, a su entera discreción, en cualquier momento, cuantas veces fuese necesario y así lo consideré conveniente, **DALAILAVA** podrá, sin necesidad de avisar previamente al Usuario, revisar, corregir, cambiar, añadir o eliminar el contenido, presentación, información, áreas y demás elementos previstos en el Sitio Web. En ningún caso las acciones efectuadas por **DALAILAVA** en los términos antes descritos dará lugar a derecho, reclamación o indemnización alguna a favor del Usuario, ni implicará reconocimiento de responsabilidad alguna a cargo de **DALAILAVA**.

19. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

DALAILAVA se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso, en cualquier tiempo y cuando así lo consideré conveniente, siendo efectivas las enmiendas que se lleven a cabo sobre este Instrumento de forma inmediata una vez que hayan sido consentidas por el Usuario, para lo cual **DALAILAVA** las hará del conocimiento de éste mediante su publicación en la página principal del Sitio Web y/o por medio de su comunicación vía correo electrónico con 5 (cinco) días naturales de anticipación a la fecha en que comenzarán a surtir sus efectos.

El Usuario manifiesta su aceptación y comprende la responsabilidad de realizar revisiones periódicas a los presentes Términos y Condiciones de Uso, con el objeto de mantenerse al tanto de las modificaciones, adiciones, adecuaciones, actualizaciones o supresiones efectuadas sobre el contenido de los mismos. Cada vez que el Usuario acceda al, navegue en y utilice el Sitio Web después de la divulgación de las adecuaciones realizadas sobre los presentes Términos y Condiciones de Uso se considerará como una aceptación absoluta del Usuario a las modificaciones realizadas sobre los mismos, así como el otorgamiento expreso de su consentimiento para vincularse a ellos.

20. VIGENCIA.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso son de vigencia indefinida y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, surtiendo plenos efectos hasta la fecha de su terminación. **DALAILAVA** se



reserva el derecho, a su exclusiva discreción, sin necesidad de notificación previa al Usuario ni responsabilidad alguna a su cargo, para realizar alguna o ambas de las siguientes acciones: (i) terminar definitivamente los presentes Términos y Condiciones de Uso; y, (ii) discontinuar o dejar de publicar definitivamente el Sitio Web.

21. NULIDAD O INEFICACIA.

En caso de que alguna de las Cláusulas incluidas dentro de los presentes Términos y Condiciones de Uso resultará declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, dicha nulidad o ineficacia solamente afectará a la disposición sobre la cual recaiga, o bien, en su caso, a la parte de la misma que sea declarada nula o ineficaz, en la inteligencia de que el resto de Cláusulas contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso continuaran surtiendo plenos efectos legales, considerando a la disposición que incurra en nulidad o ineficacia, total o parcialmente, no incluida dentro de este Instrumento.

22. TITULOS Y ENCABEZADOS.

Los títulos y encabezados implementados en las Cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso han sido utilizados por conveniencia, brevedad y fácil identificación, en el entendido de que éstos son únicamente de carácter enunciativo y no limitan o alteran lo convenido entre **DALAILAVA** y el Usuario por conducto de este Instrumento, por lo que su interpretación en cuanto a obligaciones y derechos será aquella que se establezca en el texto íntegro del mismo y en los ordenamientos legales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos que le resulten aplicables.

23. LEGISLACIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán al amparo del Código de Comercio (CCo), el Código Civil Federal (CCF), la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), sus respectivas disposiciones secundarias, y demás ordenamientos legales mexicanos vigentes que les resulten aplicables; y se encuentran a disposición del Usuario y, en general, de cualquier persona en el Sitio Web, Apartado “Legal”, Opción “Términos y Condiciones de Uso”.

24. JURISDICCIÓN.

Para la resolución de cualquier disputa, controversia, reclamación o diferencia que surja de o se relacione con los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario y **DALAILAVA** se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes en la Ciudad de Puebla, Puebla, México, renunciando a cualquier otro fuero presente o futuro que pudiera corresponderles en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022.